

## Informativa privacy

### **Informativa ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento europeo 679/2016 e consenso**

Ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento europeo (UE) 2016/679 (di seguito GDPR), e in relazione ai dati personali di cui la Società entrerà nella disponibilità, Le comunichiamo quanto segue:

### **Titolare del trattamento e responsabile della protezione dei dati personali**

Titolare del trattamento è la Medic4All Italia S.r.l. (cf/p.iva 03548040967) in persona del legale rappresentante pro tempore (di seguito indicato anche come "Società") con domicilio eletto in 20147 Milano, Via Raimondo Montecuccoli 20/1.

Il Titolare può essere contattato mediante tramite e-mail all'indirizzo [servizioclienti@medic4all.it](mailto:servizioclienti@medic4all.it).

La Società ha nominato un responsabile della protezione dei dati personali (RPD ovvero, Data Protection Officer, DPO) che potrà essere contattato al seguente indirizzo e-mail [servizioclienti@medic4all.it](mailto:servizioclienti@medic4all.it), o al quale potranno essere inviate comunicazioni all'indirizzo 20147 Milano, Via Raimondo Montecuccoli 20/1.

### **Finalità del trattamento dei dati**

Il trattamento è finalizzato alla corretta e completa erogazione del servizio richiesto dall'interessato.

I suoi dati saranno trattati anche al fine di:

- rispettare gli obblighi incombenti sulla Società previsti dalla normativa vigente.

I dati personali potranno essere trattati a mezzo sia di archivi cartacei che informatici (ivi compresi dispositivi portatili) e trattati con modalità strettamente necessarie a far fronte alle finalità sopra indicate.

### **Base giuridica del trattamento**

La Società tratta i Suoi dati personali lecitamente, laddove il trattamento:

- sia necessario all'erogazione del servizio richiesto;
- sia necessario per adempiere un obbligo legale o contrattuale incombente sulla Società;
- sia basato sul consenso espresso (ad es.: invio di una newsletter contenente aggiornamenti sui servizi offerti o promozioni in corso).

### **Conseguenze della mancata comunicazione dei dati personali**

Con riguardo ai dati personali relativi all'erogazione del servizio di cui Lei è beneficiario o richiedente o relativi all'adempimento ad un obbligo normativo (ad esempio gli adempimenti legati alla tenuta delle scritture contabili e fiscali), la mancata comunicazione dei dati personali impedisce il perfezionarsi del rapporto contrattuale stesso.

### **Conservazione dei dati**

I Suoi dati personali, oggetto di trattamento per le finalità sopra indicate, saranno conservati per il periodo strettamente necessario all'erogazione del servizio richiesto.

### **Comunicazione dei dati**

I Suoi dati personali potranno essere comunicati a:

1. soggetti che elaborano i dati in esecuzione di specifici obblighi di legge;
2. autorità giudiziarie o amministrative, per l'adempimento degli obblighi di legge, laddove previsti;
3. le strutture sanitarie e/o i medici convenzionati che erogheranno le prestazioni richieste;
4. i medici della centrale operativa che erogheranno le prestazioni richieste.

### **Profilazione e Diffusione dei dati**

I Suoi dati personali non sono soggetti a diffusione né ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione.

### **Diritti dell'interessato**

Tra i diritti a Lei riconosciuti dal GDPR rientrano quelli di:

- chiedere alla Società ai Suoi dati personali ed alle informazioni relative agli stessi; la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti; la cancellazione dei dati personali che La riguardano (al

verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, paragrafo 1 del GDPR e nel rispetto delle eccezioni previste nel paragrafo 3 dello stesso articolo); la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, paragrafo 1 del GDPR);

- richiedere ed ottenere dalla Società - nelle ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il contratto o il consenso, e lo stesso sia effettuato con mezzi automatizzati - i Suoi dati personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro titolare del trattamento (c.d. diritto alla portabilità dei dati personali);

- opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali al ricorrere di situazioni particolari che La riguardano;

- revocare il consenso in qualsiasi momento, limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato sul Suo consenso per una o più specifiche finalità e riguardi dati personali comuni (ad esempio data e luogo di nascita o luogo di residenza), oppure particolari categorie di dati (ad esempio dati che rivelano la Sua origine razziale, le Sue opinioni politiche, le Sue convinzioni religiose, lo stato di salute o la vita sessuale). Il trattamento basato sul consenso ed effettuato antecedentemente alla revoca dello stesso, conserva, comunque, la sua legittimità;

- proporre reclamo a un'autorità di controllo (Autorità Garante per la protezione dei dati personali – [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).